



„Alles hört auf mein Kommando!“
Personalführung unter oftmals schwierigen Bedingungen




Personalentwicklung im Gesundheitswesen

Thomas Bollenbach
Friedrich-Ebert-Straße 33 – 34117 Kassel
fon: 0561- 316 44 61
mail: mail@resultat-kassel.de
www.resultat-online.de

Stimmungen sind ansteckend!!

Optimismus ist der größte Motivator!!

Haben Sie Geduld mit sich!!



„Humorvoll pflegen!“
„Dürfen Pflegende das?“
„NEIN, sie müssen!“



Spaß!


www.Humorinjektion.de



Personalentwicklung
im Gesundheitswesen
Thomas Bollenbach • Friedrich-Ebert-Straße 33 • 34117 Kassel
www.resultat-online.de • fon 0561- 316 44 61





Wagenrennen



„Zweispänniger“
Waschwagen

Washman



Wen wollen wir erreichen?

KV Krankenpflegeverein Unterjesingen

Wir sind ein ambulanter Pflegedienst, für den der Kunde noch im Mittelpunkt unserer Arbeit steht.

Wir suchen
Zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Ergänzung unseres Pflegeteams
eine Pflegefachkraft
mit einem Stellenumfang von 30 - 40 %.

Wir wünschen uns

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Gesundheits- und Krankenpfleger/in, Krankenschwester oder Altenpfleger/in
- Engagement
- Freude an selbständigem Arbeiten
- Führerschein Klasse B

Wir bieten Ihnen

- Einen verantwortungsvollen u. abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Gezielte und umfassende Einarbeitung in einem kollegialen Arbeitsklima
- Teilnahme an internen und externen Fortbildungsmaßnahmen
- Vergütung nach TVÖD sowie den üblichen Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Ihre Bewerbung senden Sie bitte an folgende Adresse:
Krankenpflegeverein Unterjesingen, zu Händen Herrn Peter Griesche
Sandackerstraße 77, 72070 Tübingen

resultAT

Kreiskliniken Darmstadt-Dieburg



OHNE WITZ: HIER WIRD AUCH GEARBEITET.

Und bei uns macht's richtig Spaß.
Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen
Assistenzarzt (m/w)

Die Kreiskliniken Darmstadt-Dieburg mit zwei Standorten in Groß-Sindstadt und Seeheim-Jugenheim mit insgesamt über 450 Betten zeichnen sich durch ein breites und reiches medizinisches Spektrum sowie durch hohe Innovation und Standorttreue aus.

Sie arbeiten professionell und mit viel Herz! Sie suchen eine Herausforderung, die Sie erfüllt? Worauf warten Sie noch - jetzt gleich bewerben!

für die Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe der Kreiskliniken Darmstadt-Dieburg am Standort Groß-Sindstadt.

resultAT

Dienstag ist Pizzatag!

Dienstags gibts zu jedem Vorstellungsgespräch Pizza.

Hunger? Dann jetzt bewerben!

Wir suchen Pflegefachkräfte (m/w)



Bitte nicht mit vollem Mund sprechen!
;-)

AMBULANTE PFLEGE
„AM SONNENTAU – ELLERBÄKE“

Am Sonnentau 41 | 22798 Hude | Tel. 04408 / 9250
An der Ellerbäke 1 | 22777 Bookholzberg | Tel. 04223 / 92510
info@ambulante-pflege-hude.de | www.ambulante-pflege-hude.de

resultAT

Weshalb es toll ist...

... im
Hospital zum Heiligen Geist
in Fritzlar zu arbeiten!

resultAT

Abteilungsleitung als Prozesstreiber

- Die Abteilungsleitung **organisiert** die **Arbeitsabläufe** und nimmt die Rolle der **Managerin/ des Managers** ein.
- Die Person ist in der Verantwortung, ihre **Fachkompetenz** zu erhalten und
- begleitet und entwickelt ihre Mitarbeiter als **Führungskraft**.

- **Unternehmen scheitern häufig an der Führung und nicht an den Mitarbeiter/innen!**

Grundhaltungen TAA

		ICH	
		ok	nicht ok
DU	ok	Ich bin ok, du bist ok	Ich bin nicht ok, du bist ok
	nicht ok	Ich bin ok, du bist nicht ok	Ich bin nicht ok, du bist nicht ok

Quelle: <http://www.stangl-taller.at/ARBEITSBLAETTER/KOMMUNIKATION/Transaktionsanalyse.shtml>

TZI Axiome

„Ehrfurcht gebührt allem Lebendigen und seinem Wachstum. Respekt vor dem Wachstum bedingt bewertende Entscheidungen. Das Humane ist wertvoll; Inhumanes ist wertbedrohend.“

„Freie Entscheidung geschieht innerhalb bedingender, innerer und äußerer Grenzen. Erweiterung dieser Grenzen ist möglich!“

„**Freiheit im Entscheiden ist größer, wenn wir gesund, intelligent, materiell gesichert und geistig gereift sind, als wenn wir krank, beschränkt oder arm sind, oder unter Gewalt und mangelnder Reife leiden.**“

Mövenmanagement

„Der Chef kommt angerauscht, macht großes Geschrei, mistet alle an und flattert wieder weg.“

©kvs TÄT

Taylor

- Der Mensch ist von Natur aus **faul** und nur auf sein **Vergnügen** bedacht.
- **Glück** erreicht der Mensch nur durch **Konsum**.
- Deshalb ist er zur Arbeit nur durch **finanzielle Anreize** zu motivieren.
- Da (1) und (2) im Widerspruch stehen, muss der Mensch seine Natur durch **Disziplin** überwinden, um Glück zu erreichen.
- Da der Mensch, zumindest der körperlich arbeitende Mensch, aufgrund von Einsicht dies nicht schafft, muss er **rigiden Regeln** unterworfen werden.
- **Ingenieure**, die die "Wissenschaft" zur Erhöhung der Produktivität beherrschen, können diese Regeln am besten konstruieren. Auf diese treffen die Annahmen (1) bis (5) nicht zu und deshalb setzen sie ihr Wissen ein, um den Arbeitern zu Einkommen, Konsum und Glück zu verhelfen.

<http://www.medienkultur.org/sm2/org/bdo/mech/>

©kvs TÄT

Karl Marx

- In den „Grundrissen“ konstatiert er, dass „das Individuum ‚in seinem normalen Zustand von Gesundheit, Kraft, Tätigkeit, Geschicklichkeit, Gewandtheit‘ auch **das Bedürfnis einer normalen Portion von Arbeit hat**“
- Marx geht sogar soweit, dass in der kommunistischen Gesellschaft „die Arbeit ... selbst das erste **Lebensbedürfnis** geworden“ ist.
- Auch ein Bedürfnis nach Selbstbestimmung sowie nach der Übernahme von Verantwortung gehört zum Lebensbedürfnis ‚Arbeit‘. Allerdings, und darauf muss mit Nachdruck hingewiesen werden, bezieht sich das Bedürfnis nach Arbeit nur auf die schöpferische, produktive und deshalb auch sinnvolle und befriedigende Tätigkeit.

©kvs TÄT

Grundregeln für die Pflege:

Es gibt kein KRANK! Wer die Kraft hat den Arzt zu rufen, kann auch zur Arbeit kommen!

Ein Dienstplan ist kein Freizeitverwaltungsplan.

©kvs TÄT

Grundregeln für die Pflege:

Die Arbeit ist nicht mein Feind!

©kvs TÄT

"Wenn du regieren willst, darfst du die Menschen nicht vor dir herjagen. Du musst sie dazu bringen, dir zu folgen."

Charles de Montesquieu, französischer Staatstheoretiker und Schriftsteller

©kvs TÄT

- Mit welchen Methoden und Maßnahmen, lässt sich meine und die Motivation im Team verbessern?

©kvs TÄT

3 Führungsstile

1. autoritärer Führungsstil

2. demokratischer/ kommunikativer Führungsstil

3. laissez fairer Führungsstil

Vorteile - Nachteile

©kvs TÄT

autoritär	partnerschaftlich	laissez faire
diktatorisch	demokratisch	liberalistisch
ich-bestimme	wir-bestimmen	es-bestimmt
Leiter ist oben	Leiter ist inmitten	Leiter ist beiseite
Gruppenmitglieder werden beziehungslos	Gruppenmitglieder entfalten Beziehungen	Gruppenmitglieder werden beziehungslos
Monolog	Dialog	Selbstgespräch
Leiter gibt Anweisungen	Leiter gibt Ratschlag	Leiter gibt Auskunft
einer für alle	Wir für uns	Jeder für sich allein

Ich bin eine gute Führungskraft, weil...!

- Enttäuschung basiert auf nicht erfüllten Erwartungen.